Router EchoLife HG520b

Manual del Usuario

Router ADSL EchoLife HG520b Manual del Usuario

Versión	01
Fecha:	2009-01-06
N.º	103090

Declaración de Interferencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés)

Este equipo ha sido probado y se ha demostrado que cumple con los límites para dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites se diseñan para proporcionar una protección razonable contra la interferencia peligrosa en una instalación residencial.

Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y emplea de acuerdo con las instrucciones, puede causar una interferencia perjudicial en las comunicaciones radiales. Sin embargo, no hay garantía alguna de que no se producirá interferencia en una instalación en particular. Si este equipo sí causa interferencia prejudicial en la recepción de radio o televisión, la cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se alienta al usuario a intentar corregir dicha interferencia mediante una de las siguientes medidas:

Reoriente o reubique la antena receptora.

Incremente la separación entre el equipo y el receptor.

Conecte el equipo a un punto de toma de energía en un circuito diferente al que el receptor se encuentra conectado.

Consulte con el representante de ventas o con un técnico de radio / TV experimentado para solicitar ayuda.

Con el fin de garantizar el cumplimiento continuo, cualquier cambio o modificación que no haya sido expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar este equipo. (Ejemplo: use solamente cables blindados de interfaz para conectarse a la computadora o dispositivos periféricos).

Declaración de Exposición a Radiación de la FCC

Este equipo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Su operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencia perniciosa, y

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que puede causar una operación indeseada.

Este equipo ha sido probado y se ha demostrado que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC.

Precaución de Seguridad

La(s) antena(s) empleadas para este transmisor debe(n) instalarse para proporcionar una distancia de separación de por lo menos 20 cm. de todas las personas.

Canal

Este equipo comercializado en los EE.UU. está restringido por el *firmware* para operar únicamente en el canal 01~11 de 2412~2462 MHz.

Precauciones de Seguridad

Con fines de seguridad, lea atentamente estas precauciones de seguridad y cúmplalas durante la operación del equipo.

⚠ Requerimientos Básicos

- Mantenga el dispositivo seco durante el almacenamiento, transporte y operación del mismo.
- Prevenga que el dispositivo choque con otros objetos durante el almacenamiento, transporte y operación del mismo.
- No intente desmantelar el dispositivo. En caso de falla, contáctese con el centro de mantenimiento autorizado para solicitar ayuda o reparación.
- Sin consentimiento previo por escrito, ninguna organización o individuo tiene permiso de realizar cambios en la estructura, seguridad y diseño de rendimiento del dispositivo.
- Mientras emplee el dispositivo, cumpla con todas las leyes, directrices y regulaciones aplicables y respete los derechos legales de otras personas.

⚠ Requerimientos Ambientales

- Coloque el dispositivo en un lugar bien ventilado. No exponga el dispositivo directamente a la luz solar.
- Mantenga el dispositivo limpio, sin polvo ni manchas.
- No coloque el dispositivo cerca de una fuente de agua o en una zona húmeda.
- Coloque el dispositivo sobre una superficie estable.
- No coloque objeto alguno encima del dispositivo. Reserve un espacio mínimo de 10 cm. en cada uno de los cuatro lados y encima del dispositivo para permitir que el calor se disipe.
- No coloque el dispositivo encima o cerca de materiales inflamables como, por ejemplo, la espuma.
- Mantenga el dispositivo alejado de una fuente de calor o del fuego, tales como un radiador o una vela.
- Mantenga el dispositivo alejado de los electrodomésticos con campos magnéticos o eléctricos fuertes, tales como el horno microondas, el refrigerador o el teléfono móvil.

⚠ Requerimientos Operativos

- No permita que los niños jueguen con el dispositivo o con sus accesorios. Tragarse los accesorios puede ser fatal.
- Emplee los accesorios, tales como el adaptador de energía, que hayan sido únicamente proporcionados o autorizados por el fabricante.
- Asegúrese que el dispositivo no se moje. Si entra agua en el dispositivo, desconecte inmediatamente la fuente de alimentación de energía y desenchufe todos los cables conectados al dispositivo, tales como el cable de energía. Luego, contáctese con el centro de mantenimiento autorizado.
- La fuente de alimentación de energía del dispositivo tiene que cumplir con los requerimientos del voltaje de entrada del dispositivo.
- Antes de enchufar o desenchufar cualquier cable, apague el dispositivo y desconecte la fuente de alimentación.
- Al enchufar o desenchufar cualquier cable, asegúrese que sus manos estén secas.

- No pise, jale o estire cable alguno. De lo contrario, el cable puede dañarse y conducir al malfuncionamiento del dispositivo.
- No emplee cables viejos o dañados.
- Mantenga el enchufe limpio y seco para evitar descargas eléctricas u otros peligros.
- Cuando haya relámpagos, desconecte el dispositivo de la fuente de alimentación y desenchufe todos los cables conectados al dispositivo, tales como el cable de energía y el cable de teléfono, para evitar que se produzcan rayos.
- Si el dispositivo no se emplea durante un largo período de tiempo, desconecte la fuente de alimentación y desconecte el enchufe de energía.
- Si el dispositivo emite humo, sonidos u olores, deje de usar el dispositivo inmediatamente, desconecte la fuente de alimentación, desenchufe la fuente de alimentación y otros cables. Contáctese con el centro de mantenimiento autorizado para reparar el dispositivo.
- Asegúrese que ningún objeto (tal como virutas de metal) ingresen en el dispositivo a través de la rejilla de disipación de calor.
- No arañe o raspe el armazón del dispositivo. La pintura de la cubierta puede producir alergias en la piel o malfuncionamientos del dispositivo. Si el material de la pintura de la cubierta cae en el procesador, podría producirse un corto circuito.

⚠ Requerimientos de Limpieza

- Antes de limpiar el dispositivo, deje de usarlo, desconecte la fuente de alimentación y desenchufe todos los cables conectados al dispositivo, tales como el cable de energía y el cable de teléfono.
- No limpie la cubierta del dispositivo con soluciones limpiadoras o productos de limpieza en aerosol. Emplee un pedazo de tela suave para limpiar la cubierta del dispositivo.

⚠ Requerimientos para el Uso del Producto Inalámbrico

- Mantenga el dispositivo alejado de dispositivos de almacenamiento magnético (por ejemplo, una tarjeta magnética o un disco flexible), para evitar la pérdida de la información almacenada.
- Deje de usar el dispositivo o desconecte la fuente de alimentación de energía en situaciones en las que el uso del dispositivo inalámbrico esté prohibido o en las que su uso conduzca a una interferencia o daño.
- El usuario que emplea un dispositivo electrónico de asistencia de tratamiento médico requiere confirmar con el centro de servicios lo concerniente a los efectos de la onda de radio en este dispositivo.
- No lleve el dispositivo a la sala de operaciones, Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) o Unidad de Cuidados Coronarios (UCC).
- Cuando emplee el dispositivo mantenga una distancia de 20 cm. entre su cuerpo y la antena del dispositivo.
- No deje caer, no arroje ni intente doblar su dispositivo inalámbrico.
- No coloque el dispositivo inalámbrico ni sus accesorios en áreas que se encuentren a altas temperaturas.

⚠ Protección de Medio Ambiente

No deseche el dispositivo abandonado en un basurero. Usted debe desecharlo conforme con las regulaciones locales sobre eliminación de materiales de empaque de dispositivos, baterías agotadas y dispositivos abandonados, y apoye la actividad de reciclaje.

Tabla de Contenidos

1 Introducción 1
1.1 Funciones y características.....1
1.2 Contenido del Kit…… 1
1.3 Aspecto exterior 1
1.3.1 Panel frontal.....1
1.3.2 Panel Posterior 3
2 Conexión del Equipo HG520b 4
3 Configuración del MODEM.....10
3.1 Modos de usuario.....25
3.2 Configuración Web.....25
3.2.1 Interfaz del administrador 25
3.2.2 Página de inicio 26
3.2.3 Configuración Inicial 11
3.2.4 Diagnóstico del módem 12
3.2.5 Opciones Avanzadas.....13
4 Configuración de la PC 32
4.1 Configuración de la dirección IP de su PC.....32
4.2 Verificación de las configuraciones del proxy 33
5 Guía Rápida de Resolución de Problemas.....35
6 Preguntas Frecuentes 22
6.1 ¿Por qué la conexión ADSL se interrumpe con frecuencia?22
7 Especificaciones Técnicas 38

1 Introducción

El presente capítulo describe las funciones y aspecto exterior del Router ADSL EchoLife HG520b (en adelante, el "HG520b").

1.1 Funciones y características

El HG520b es un tipo de equipo de Línea de Abonado Digital Asimétrica (ADSL). El HG520b permite transmitir información de datos, video y audio a alta velocidad en líneas de teléfonos comunes. Las características del HG520b son las siguientes:

- Alta velocidad. La velocidad máxima de transferencia downlink es 24 Mbit/s; la velocidad máxima de transferencia uplink es 1.2 Mbit/s.
- Sólida adaptabilidad de red. El HG520b puede interconectarse con varios Multiplexores de Acceso a la Línea de Abonado Digital (DSLAM).
- Sólida capacidad de mantenimiento. El HG520b provee indicadores de estados, lo cual es conveniente para localizar fallas.
- Fácil operación: El HG520b provee interfaces de fácil uso para configuración y gestión.

1.2 Contenido del Kit

1.3 Aspecto exterior

La presente sección describe el aspecto exterior del HG520b.

1.3.1 Panel frontal

La Figura 1-1 ilustra el panel frontal del equipo HG520b.

Figura 1-1 Panel frontal del equipo HG520b

🕮 **Nota:**

La figura del panel frontal se incluye solamente a modo de referencia.

La Tabla 1-1 describe los indicadores del panel frontal.

Tabla 1-1 Indicadores del panel frontal

Indicador	Estado	Descripción
ENERGÍA	Encendido	El HG520b está encendido.
	Apagado	El HG520b está apagado.
WLAN	Encendido	La función de la Red del Área Local Inalámbrica (WLAN, por sus siglas en inglés) está habilitada.
	Parpadeo	Se está transmitiendo datos en la interfaz **WLAN**.
	Apagado	La función WLAN está deshabilitada.
LAN 1–4	Encendido	Se ha establecido la conexión en la interfaz de la Red del Área Local (LAN, por sus siglas en inglés).
	Parpadeo	Se está transmitiendo datos en la interfaz LAN.
	Apagado	No se ha establecido conexión alguna en la interfaz LAN.
ADSL	Encendido	Se ha establecido la conexión con la Línea de Abonado Digital (DSL, por sus siglas en inglés).
	Parpadeo	Hay dos estados: • Parpadeo lento La línea telefónica no está conectada o la conexión del DSL no se ha establecido. • Parpadeo rápido La conexión del DSL está activándose.
	Apagado	El HG520b está apagado.
INTERNET	Encendido	Los accesos telefónicos del Protocolo Punto a Punto vía Ethernet (PPPoE, por sus siglas en inglés) y del Protocolo Punto a Punto vía el Modo de Transferencia Asincrónica (PPPoA, por sus siglas en inglés) integrados del HG520b han sido exitosos, pero no hay transmisión de datos.
	Parpadeo	Se están transmitiendo datos en la interfaz de INTERNET.
	Apagado	El HG520b se encuentra en el modo puente o la conexión del PPPoE / PPPoA no se ha establecido.

🕮 **Nota:**

Si el HG520b no se activa, inténtelo nuevamente después de un minuto. El indicador ADSL LINK estará apagado durante este período.

1.3.2 **Panel Posterior**

La Figura 1-2 ilustra el panel posterior del equipo HG520b.

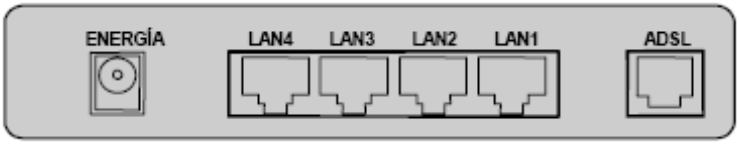


Figura 1-2 Panel posterior del equipo HG520b

🕮 **Nota:**

La figura del panel posterior se incluye solamente a modo de referencia.

La Tabla 1-2 describe las interfaces y botones del panel posterior.

Tabla 1-2 Interfaces y botones del panel posterior

Interfaz / Botón	Descripción
ENERGÍA	Para conectar al adaptador de energía.
LAN 1–4	Interfaces de la Ethernet. Para conectar los dispositivos de la red LAN (tales como una computadora o un conmutador).
ADSL	Interfaz ADSL. Para conectar el enchufe hembra del teléfono o un divisor a la línea telefónica.
REINICIO	En el lado del HG520b. Para restaurar los valores por defecto del HG520b, presione el botón **REINICIO** durante seis segundos. Una vez que emplee esta función, todos sus valores personalizados se perderán. Por ende, sea cuidadoso cuando la emplee.
WLAN	En el lado del HG520b. Para habilitar o deshabilitar rápidamente la función inalámbrica.
ENCENDIDO / APAGADO	En el lado del HG520b. Para encender / apagar el HG520b.

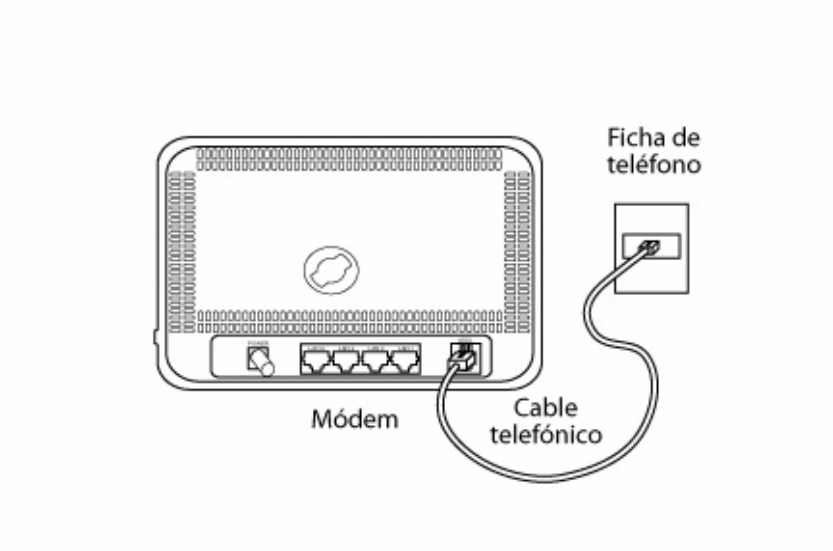
2 Conexión del Equipo HG520b

🕮 Nota:

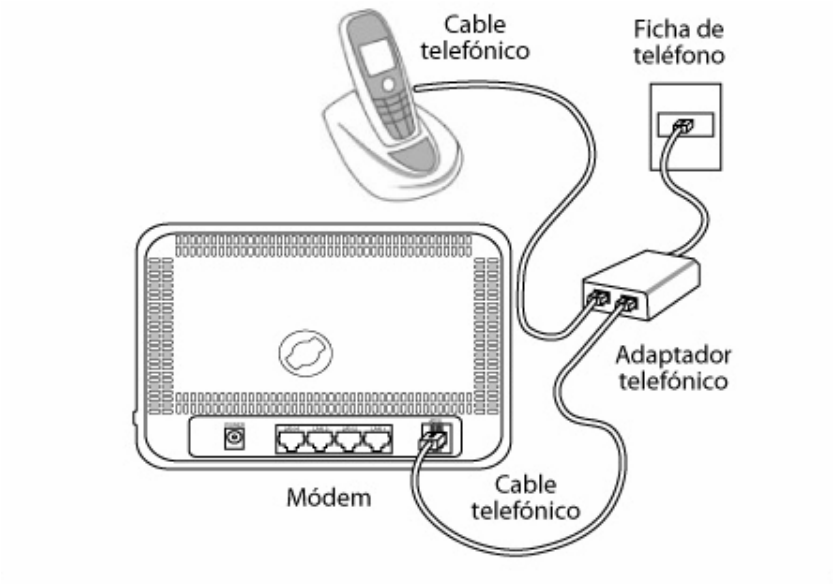
Si desea conectar uno o más teléfonos en la misma línea telefónica ADSL necesitará un “adaptador telefónico o microfiltro” entre el teléfono y la toma de la línea telefónica. Para más detalles acerca de cómo conectar múltiples teléfonos sigua los pasos indicados en el CD auto-instalable.

Siga los siguientes pasos para conectar el equipo HG520b:

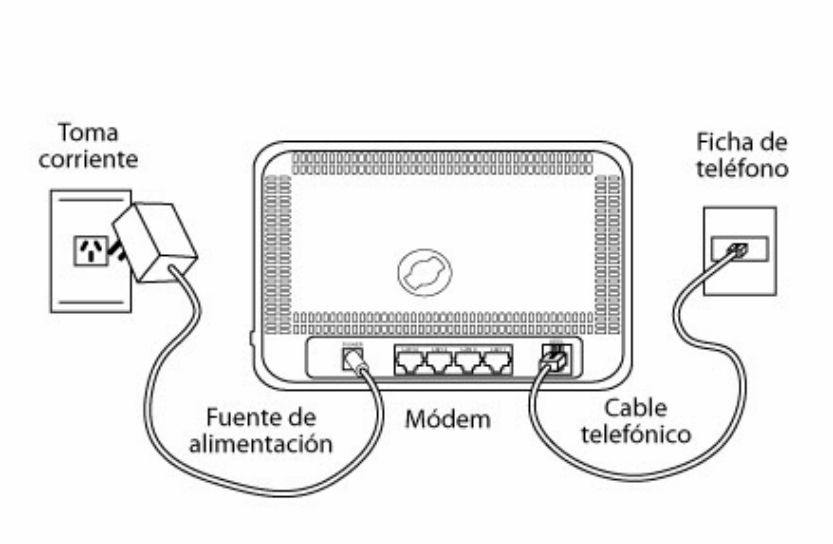
1) **Conexión de la línea ADSL** – Inserte uno de los extremos del cable telefónico en el puerto ADSL del HG520b y el otro extremo en la toma telefónica como se indica en la siguiente figura.



Si se desea utilizar un teléfono en la misma ficha telefónica debe instalar el adaptador telefónico provisto como se indica en la siguiente figura.

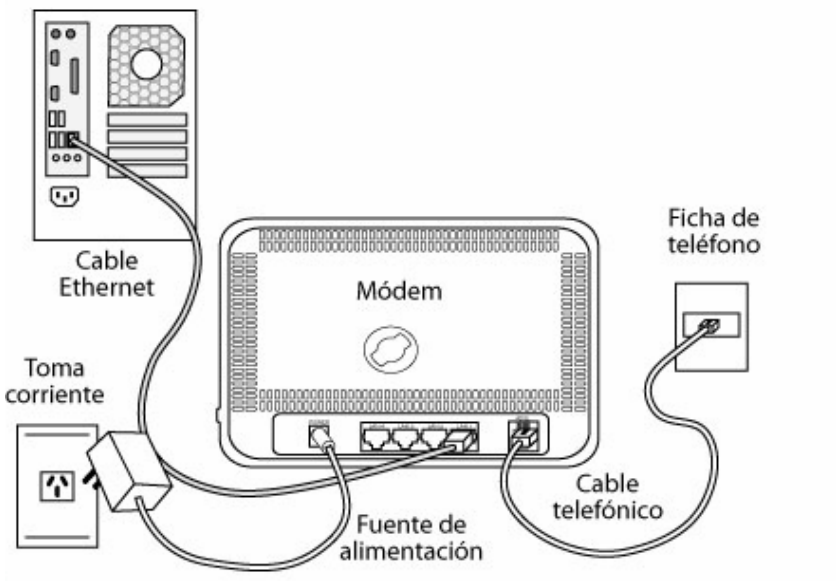


2) **Conexión de la fuente de alimentación** – Conecte la fuente de alimentación al equipo HG520b y al toma corriente de su domicilio. Encienda el interruptor. Se encenderá el indicador LED “Power” (Alimentación).



3) **Conexión del puerto Ethernet de la computadora** – La computadora puede conectarse al equipo HG520b a través del Puerto Ethernet del equipo HG520b. Para utilizar la interfaz ETH, siga los pasos indicados en el CD auto-instalable.

Se debe interconectar el puerto Ethernet de la computadora con el puerto Ethernet del módem HG520b mediante el cable provisto y como se detalla en la siguiente figura.


Cable
Ethernet
Módem
Ficha de
teléfono
Toma
corriente
Cable
telefónico
Fuente de
alimentación

3 Configuración del MODEM

El presente capítulo describe la configuración Web del equipo HG520b

3.1 Modos de usuario

Para acceder al administrador basado en Web, ingrese a la URL http://10.0.0.2 en el su explorador de Internet.

3.2 Configuración Web

La presente sección describe como configurar el equipo HG520b al utilizar un administrador basado en Web. Asimismo, describe los parámetros y configuraciones en la interfaz de configuración.

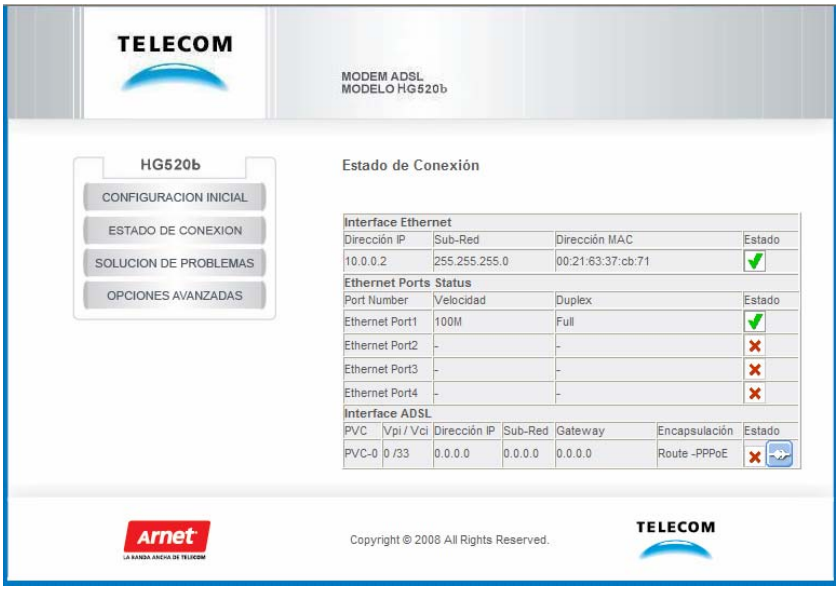
3.2.1 Interfaz del administrador basado en Web

La interfaz del administrador incluye dos partes:

- La parte izquierda es la barra de navegación que provee los enlaces para que ingrese a diferentes páginas.
- La parte derecha es el área de información donde se muestran los detalles de la configuración y de la gestión.

3.2.2 **Página de inicio**

La figura que aparece a continuación ilustra la página de inicio del administrador basado en Web. Es una vista del estado de la conexión donde se muestran las configuraciones LAN y ADSL del equipo HG520b.



La tabla de solo lectura en la Página de Inicio ilustra el estado de la conexión de LAN y ADSL. La interfaz LAN permite visualizar la dirección IP/Subred, la dirección MAC, el Número de Puerto, el Estado, la Velocidad y el estado Duplex. La interfaz ADSL permite visualizar el Número PVC, VPI/VCI, la Dirección IP/Subred, el Gateway, la Encapsulación y el Estado.

3.2.3 Configuración Inicial

I. Selección del operador telefónico

Esta página permite la selección de su Operador del servicio telefónico.

Seleccione un operador de telefónico y haga clic en **Continuar** para proseguir con la configuración.

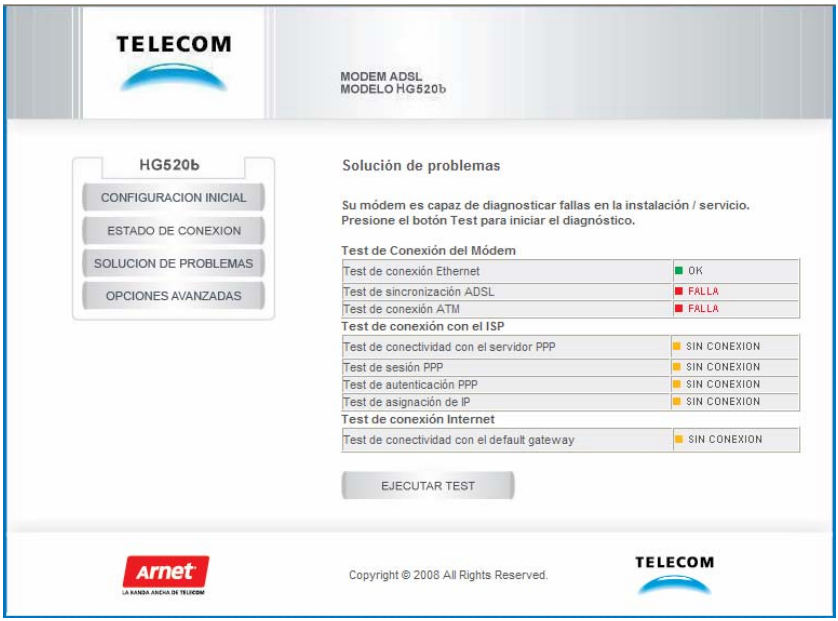
II. Configuración de Acceso

Cuando seleccione un operador de telefónico, debe ingresar el nombre de usuario y la contraseña para establecer la conexión.

Ingrese el nombre de usuario y la contraseña en **Nombre de usuario/Contraseña** y haga clic en **Conectar** para establecer la conexión con el proveedor de servicios de Internet.

3.2.4 **Diagnóstico del módem**

Haga clic en **Solución de Problemas** en la barra de navegación para realizar un diagnóstico básico del sistema. La función de diagnóstico ejecuta una serie de pruebas de las conexiones del software y hardware de su sistema.



3.2.5 **Opciones Avanzadas**

I. DMZ

Haga clic en **DMZ** en la barra de navegación para permitir conexiones desde Internet a la Dirección IP del Host determinada.

TELECOM
MODEM ADSL
MODELO HG520b
HG520b
CONFIGURACION INICIAL
ESTADO DE CONEXION
SOLUCION DE PROBLEMAS
OPCIONES AVANZADAS
DMZ
Virtual Server
Seguridad WI-FI
Los paquetes IP que reciba el módem desde Internet que no pertenezcan a ninguna de las aplicaciones configuradas en la tabla de Servidores Virtuales serán enviados hacia la DMZ.
Para desactivar la DMZ borre la dirección IP y haga click en GUARDAR CAMBIOS.
Dirección IP de la DMZ
GUARDAR CAMBIOS
Arnet
Copyright © 2008 All Rights Reserved.
TELECOM

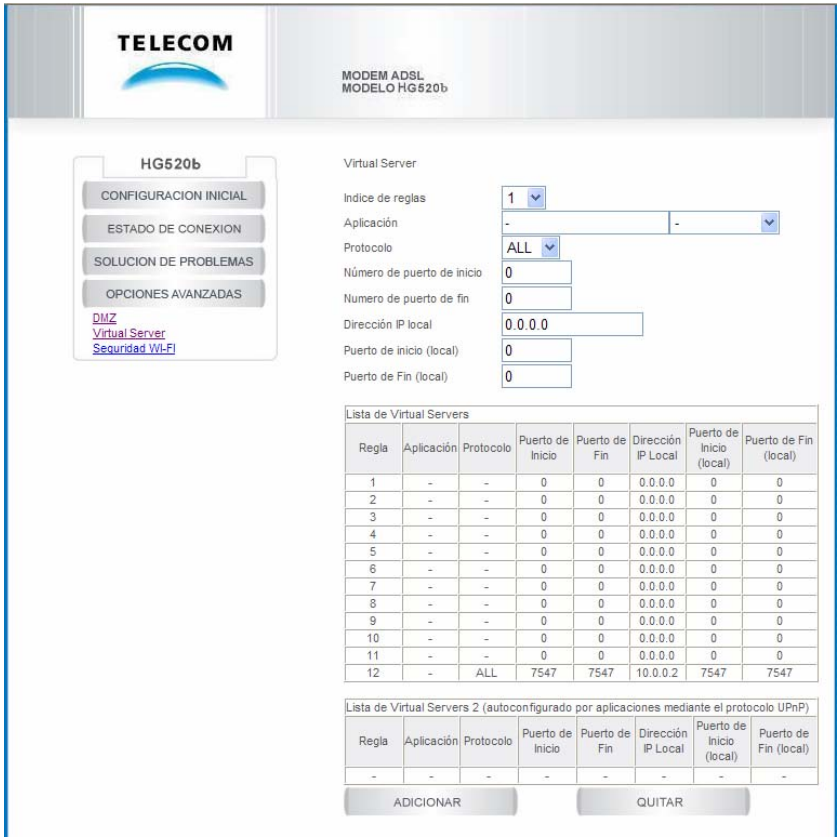
1) Seleccione **Habilitada** para habilitar la función DMZ.
2) Ingrese la **Dirección IP del Host**, que es la dirección IP de la computadora.
3) Haga clic en **Aceptar** para aplicar los cambios.

II. Virtual Server

El servidor virtual puede redireccionar hacia una computadora determinada en la LAN los datos del equipo HG520B recibidos en ciertos puertos determinados.

Haga clic en **Virtual Server** en la barra de navegación para cambiar las configuraciones del servidor virtual.

La **Lista de Virtual Servers** incluye 12 entradas de los servidores virtuales establecidos. Ud. Podrá cambiar cualquiera de ellas para adecuarla a sus necesidades.


TELECOM
MODEM ADSL
MODELO HG520b
HG520b
CONFIGURACION INICIAL
ESTADO DE CONEXION
SOLUCION DE PROBLEMAS
OPCIONES AVANZADAS
DMZ
Virtual Server
Seguridad WI-FI
Virtual Server
Indice de reglas
Aplicación
Protocolo
Número de puerto de inicio
Numero de puerto de fin
Dirección IP local
Puerto de inicio (local)
Puerto de Fin (local)
Lista de Virtual Servers
Regla Aplicación Protocolo Puerto de Inicio Puerto de Fin Dirección IP Local Puerto de Inicio (local) Puerto de Fin (local)
1 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
2 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
3 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
4 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
5 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
6 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
7 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
8 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
9 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
10 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
11 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
12 - ALL 7547 7547 10.0.0.2 7547 7547
Lista de Virtual Servers 2 (autoconfigurado por aplicaciones mediante el protocolo UPnP)
Regla Aplicación Protocolo Puerto de Inicio Puerto de Fin Dirección IP Local Puerto de Inicio (local) Puerto de Fin (local)
ADICIONAR
QUITAR

1) Seleccione un índice de reglas en **Índice de reglas** para modificar la regla.

2) Seleccione un tipo de aplicación en **Aplicación**, los puertos de aplicación completarán automáticamente el **Número de puerto de inicio/Numero de puerto de fin** y el **Puerto de inicio (local)/Puerto de fin (local)**.
3) Seleccione el tipo de protocolo en **Protocolo**.
4) Ingrese el número de puerto de inicio y de fin del servidor virtual en el equipo HG520B en **Número de puerto de inicio/Numero de puerto de fin**.
5) Ingrese la dirección IP de la computadora de destino a la cual se redireccionaron los datos en **Dirección IP local**.
6) Ingrese el número de puerto de inicio y de fin de la computadora de destino en **Puerto de inicio (local)/Puerto de fin (local)**. Este número debe ser el mismo que en **Número de puerto de inicio/Numero de puerto de fin**.
7) Haga clic en **Aceptar** para aplicar los cambios.

4 Configuración de la PC

4.1 Configuración de la dirección IP de su PC

Para configurar la dirección IP de su PC, siga los pasos que figuran a continuación:

1) Verifique la dirección IP del equipo HG520b.
   La dirección IP es 10.0.0.2 y la máscara de subred es por defecto 255.255.255.0.
2) Verifique las configuraciones TCP/IP de su PC.

- Si usted tiene un puerto Ethernet en su PC, es probable que el TCP/IP se encuentre instalado.
- Si utiliza Windows XP, el TCP/IP está activado por defecto.

3) Configure la dirección IP y la máscara de subred de su PC.
   Asegúrese de que su PC esté en la misma subred que el equipo HG520b.
   Por ejemplo, la dirección IP es 10.0.0.5 y la máscara de subred es 255.0.0.0.

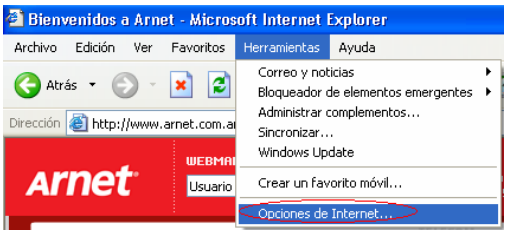
Nota:

Si su PC no opera con el sistema operativo Windows, configure la dirección IP de su PC de acuerdo con las instrucciones del sistema operativo.
Asegúrese de que su PC esté en la misma subred que el equipo HG520B.

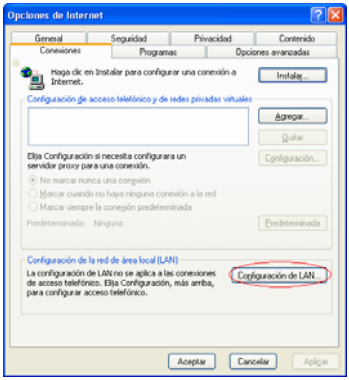
4.2 Verificación de las configuraciones del proxy

Siga los pasos que figuran a continuación para desmarcar las configuraciones del proxy al utilizar Internet Explorer 6.0, como ejemplo.

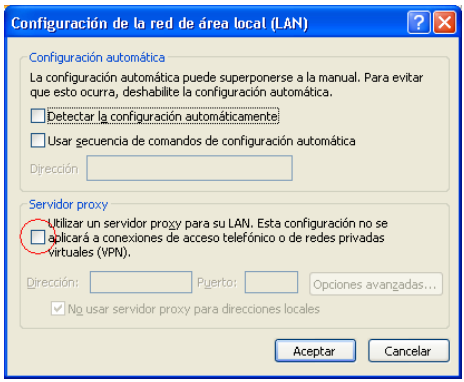
1) Iniciar Internet Explorer. Seleccione **Herramientas** > **Opciones de Internet…** para visualizar el cuadro de diálogo de las Opciones de Internet.



2) Seleccione la solapa **Conexiones**. Haga clic en **Configuración LAN…**



3) Desmarcar **Usar un servidor proxy para su LAN. Esta configuración no se aplicará a conexiones de acceso telefónico o de redes privadas virtuales (VPN)**


Configuración de la red de área local (LAN)
Configuración automática
La configuración automática puede superponerse a la manual. Para evitar que esto ocurra, deshabilite la configuración automática.
Detectar la configuración automáticamente
Usar secuencia de comandos de configuración automática
Dirección
Servidor proxy
Utilizar un servidor proxy para su LAN. Esta configuración no se aplicará a conexiones de acceso telefónico o de redes privadas virtuales (VPN).
Dirección:
Puerto:
Opciones avanzadas...
No usar servidor proxy para direcciones locales
Aceptar
Cancelar

5 Guía Rápida de Resolución de Problemas

Problema	Solución
El indicador de Energía no está encendido	• Asegúrese que el adaptador de energía sirve para el HG520b. • Asegúrese que el HG520b está conectado adecuadamente a la fuente de alimentación. • Asegúrese que el botón de **ENCENDIDO / APAGADO** esté presionado.
El indicador de LAN no está encendido	• Asegúrese que sólo el cable de red proporcionado con el HG520b está siendo utilizado. • Asegúrese que los cables están conectados adecuadamente. • Asegúrese que el indicador del adaptador de la red de su computadora está encendido. • Asegúrese que el adaptador de la red está funcionando normalmente. Verifíquelo mediante el siguiente procedimiento: Presione el botón derecho del ratón sobre **Mi Computadora** para seleccionar **Propiedades**; Seleccione **Hardware** > **Administrador del Dispositivo**; Verifique si hay dispositivos que tienen la marca **?** o **!** bajo el encabezado **Adaptadores de Red**. Si se encuentra tales dispositivos, desinstale y vuelva a instalarlos, o cambie una ranura para el adaptador de red. Si el problema persiste, cambie el adaptador de red.

Problema	Solución
No se puede acceder a la Internet	• Asegúrese que todos los problemas previos sean solucionados. • Asegúrese que los parámetros del PVC proporcionados por el ISP no se hayan modificado. De lo contrario, restaure los valores por defecto. • Asegúrese que el software de acceso telefónico esté correctamente instalado y adecuadamente programado en su computadora. • Asegúrese que ha ingresado el nombre de usuario y clave correctos. • Si aún no puede acceder a Internet luego de la operación de acceso telefónico, verifique si el servidor Proxy de su Explorador de Internet está correctamente configurado. El servidor Proxy debe estar deshabilitado. • Intente diferentes sitios Web, si algún sitio Web falla. • Detenga el procedo de marcado de conexión e inténtelo nuevamente luego de 5 minutos.

6 Preguntas Frecuentes

6.1 ¿Por qué la conexión ADSL se puede interrumpir?

Este problema puede ser causado por varios factores tales como, desconexión de la línea e interrupciones en la línea. Verifique lo siguiente:

1) Asegúrese de que la línea ADSL está conectada en forma correcta.
2) Mantenga el equipo HG520b alejado de aparatos eléctricos con fuertes campos eléctricos o magnéticos tales como microondas y heladeras.
3) Asegúrese de que ningún teléfono o fax esté conectado en forma directa a la línea ADSL.
4) Reemplace la tarjeta Ethernet utilizando el bus de Arquitectura Estándar de la Industria por una placa Ethernet de 10/100 M, utilizando un bus para interconexiones de componentes periféricos (PCI). Instale el último driver disponible.

7 Especificaciones Técnicas

Características Físicas y Requerimientos Ambientales	
Consumo de energía	Menos de 7 W
Fuente de Alimentación	12 V CC, 1.0 A
Temperatura del ambiente durante la operación	0 °C – 40 °C
Humedad del ambiente durante la operación	5% – 95%, sin condensar
Dimensiones	188 mm. × 140 mm. × 30 mm.
Peso	Aproximadamente 320 g

Nº: 103090